



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aufgrund der Gesetzeslage tätowieren wir bei Moustache Ink nur Personen ab dem 18. Lebensjahr. Auch mit schriftlicher Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten tätowieren wir keine minderjährigen Personen.

Wir behalten uns vor, unbegründet Kunden abzulehnen. Unsere Zeichnungen werden individuell für unsere Kunden vorbereitet und dürfen nicht von anderen Künstlern in jeglicher Form kopiert oder verwendet werden.

Vor dem Tätowieren ist ein Fragebogen zu deinem gesundheitlichen Zustand zu beantworten. Erst wenn hier alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet wurden und hieraus keine schwerwiegenden Komplikationen entstehen könnten, wird die Tätowierung durchgeführt.

Tätowierungen während einer bestehenden Schwangerschaft oder Stillzeit sollten generell nicht durchgeführt werden und werden bei uns nicht praktiziert.

Für die Terminvergabe ist bei Moustache Ink bei dem jeweiligen Künstler eine Anzahlung zu leisten. Die Anzahlung wird mit dem Endbetrag am Tag des Tattoo-Termins verrechnet oder sie wird für einen Folge-Termin als nächste Anzahlung einbehalten. Bei Leistung der Anzahlung entsteht ein Vertrag zwischen dir und Moustache Ink. Sollte der Termin nicht mindestens 48 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, wird die Anzahlung für bereits geleistete Arbeit einbehalten.

Die Bezahlung des Tattoos erfolgt in voller Höhe nach der erbrachten Leistung. Die Bezahlung kann nur in Bar oder mit einem Gutschein erbracht werden. Eine Ratenzahlung ist in der Regel nur in Absprache mit dem Tätowierer oder bei Folge-Terminen möglich.

Auch wir können ggf. krank werden. In diesen Fall versuchen wir dir so früh wie möglich Bescheid zu geben und dir einen Ersatztermin zu geben.

Kunden, die am Tag der Tätowierung unter Drogen oder Alkohol stehen, werden nicht von uns tätowiert. In solch einem Fall behalten wir die Anzahlung ebenfalls ein.

Sollte beim Abheilen Farbe rausfallen, bitten wir dich innerhalb von 3 Monaten dich bei uns zu melden. Innerhalb dieser Zeit können wir einen kostenlosen Nachstech-Termin vereinbaren. Nach dieser Frist fallen für das Nachstechen Kosten an.

In unserem Studio arbeiten wir nach einem hohen Qualitätsmanagement und nach unserem ausgehängten Hygieneplan. Es werden grundsätzlich Einwegprodukte (Griffstücke, Nadeln, etc.) verwendet um einen höchstmöglichen Hygienestandard zu gewährleisten. Infektionen oder Entzündungen können dennoch durch falsche Nachbehandlung bzw. falsche Pflege auftreten. Hierfür können wir keine Haftung übernehmen. Die richtige Pflege wird nach dem Tätowieren von dem Künstler erklärt und steht in schriftlicher Form auf den Terminkärtchen, sowie auf unserer Website.

Geschenkgutscheine können bei uns im Shop zu jeden beliebigen Betrag erworben werden. Diese Gutscheine sind für alle Künstler bei Moustache Ink gültig. Gutscheine können nicht wieder ausbezahlt werden (auch keine Restbeträge). Die Gutscheine sind 3 Jahre lang gültig.